

PERIODO DI RIFERIMENTO

Anno 2020

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### 6.1

*Gli obiettivi di piena occupazione della struttura RSA MONTEBUONO appena raggiunti necessitano di una politica di consolidamento per poter essere strutturali e influire in maniera continuativa sul conto economico della struttura.*

*Quindi questa direzione intende ribadire la propria politica e le scelte effettuate sugli aspetti qualitativi del servizio quali indicatori di performaces della struttura;*

*Ritiene pertanto che per l'anno 2020 restino prioritari:*

- 1. Efficienza aziendale misurata in termini di piena occupazione dei posti disponibili accreditati;*
- 2. Efficacia attraverso la maggior cura dell'ospite monitorando e prevenendo le cadute accidentali;*
- 3. Soddisfazione dell'utenza incrementando il feedback e monitorando i pareri dei ns ospiti e dei loro familiari.,*

*L'Organizzazione si fa promotrice degli aspetti etici, definiti nella propria Mission, consapevole di dover rendere conto dei propri risultati a settori del contesto sociale su cui l'attività della struttura insiste.*

*Dichiara con la divulgazione di questa Politica della Qualità di inserire nei propri programmi la diffusione della Promozione della Salute nei confronti degli ospiti e dei loro familiari quale strumento di crescita sociale.*

DATA  
01.01.2020

LA DIREZIONE