

RSA Residenza Monte Buono S.r.l.

Via Maglianesa n.6, 02040, Montebugno, RI
www.residenzamontebuono.com Tel. 0765607189 info@residenzamontebuono.com



27 luglio 2020

Carissimo Familiare/Congiunto,

la RSA Residenza Montebugno si scusa per aver rimandato l'invio di questa lettera, di settimana in settimana, in attesa di buone notizie da parte delle Istituzioni.

In questi mesi, per la prima volta, ci siamo trovati ad affrontare, soli, una minaccia tanto invisibile, quanto insidiosa e pericolosa per la salute di tutti i nostri Ospiti.

Da tempo ormai, considerando l'emergenza sanitaria passata, quella attuale e le aspettative, siamo stati obbligati prima alla rigida limitazione, poi a rinviare la riapertura della struttura per le visite dei vostri cari.

Si è trattata di una triste decisione.

Vogliamo che voi sappiate che le azioni svolte fino ad oggi, hanno posto attenzione prioritaria ai nostri Ospiti, per tutelarli e salvaguardarli, anticipando talvolta decreti e delibere. La limitazione delle visite dall'esterno, la separazione in nuclei diversi degli ospiti con sintomi sospetti, la sospensione degli ingressi provenienti dagli ospedali, la richiesta alle istituzioni sanitarie dei tamponi per ospiti e lavoratori o la fornitura dei DPI, ne sono solo alcuni esempi.

Le difficoltà e i problemi organizzativi che abbiamo affrontato, sono stati però nulla se pensiamo al problema potenziale del distacco dalla presenza e dall'affetto degli Ospiti con i propri cari. Per questo, abbiamo cercato di proteggerli dal possibile isolamento e dal conseguente senso di abbandono. La nostra Psicologa, così come gli Operatori sanitari e socio-sanitari in servizio, hanno monitorato giornalmente questa situazione, trovando nell'ascolto, nelle attività occupazionali e nella possibilità delle videochiamate, dei validi alleati nella gestione della mancata presenza dei propri congiunti.

Ci teniamo anche ad evidenziare lo sforzo e l'impegno di tutto il personale sanitario e a vario titolo, che in questi ultimi mesi ha lavorato con la massima abnegazione e senso di responsabilità, limitando anche quelle che sono le personali abitudini di vita quotidiana.

Finalmente, abbiamo ricevuto le indicazioni tanto attese da parte delle Istituzioni regionali, per la riapertura controllata delle visite, con l'augurio di tornare presto, tutti noi, alla normalità.

La riapertura, in questo momento, significherà organizzare gli incontri Ospite-Famigliare adottando tutti i protocolli di sicurezza e le procedure necessarie a prevenire la diffusione del covid-19 (*in allegato alla presente*).

Sarà, in ogni caso, un momento di riconciliazione indimenticabile.

Ne approfittiamo anche, per invitare tutti voi a visitare, e considerare come strumento informativo, il nostro sito www.residenzamontebuono.com. Lì, troverete le nostre varie comunicazioni che si renderanno necessarie.

Crediamo veramente che questo sia il momento di stare uniti e di aiutarsi reciprocamente. Sappiamo che la maggior parte di voi è in contatto con i propri cari o altri famigliari, ma forse è possibile fare di più.

Prima di tutto, non esitate a contattare i Responsabili della struttura. La dr.ssa Stellati Valentina e il dr. Andrea Di Mino sono a disposizione per qualunque cosa possa servire, o per offrire utili suggerimenti alla Struttura.

Inoltre, ci sono altri modi con i quali potrete, se volete, alleviare questo distacco emotivo, contattando in struttura e prendendo un appuntamento per una *call* con la nostra Psicologa.

Non ci saremmo mai aspettati di vivere un periodo così tremendo. Tuttavia, questo è il momento di mostrare responsabilità, sicurezza e coraggio. L'incertezza rende tutto più difficile, ma siamo fermamente convinti che, con il tempo, supereremo tutto questo insieme.

Abbiamo le risorse professionali e personali per affrontarla. Abbiamo il dono della conoscenza, della saggezza e dell'amicizia.

Famigliari di Residenza Montebugno,
auguro a ognuno di voi di star bene e di rivedervi presto.

Per RSA Residenza Monte Buono
f.to Alessio ANZUINI

LA R.S.A. RESIDENZA MONTE BUONO

VISTA l'ultima Ordinanza del Presidente della Regione Lazio n.Z00053 del 21/07/2020,

STABILISCE CHE

- ✓ **A partire dal 03/08/2020**, sarà possibile effettuare le visite agli Ospiti della struttura, da parte di famigliari e congiunti, secondo le modalità di seguito indicate.

ORGANIZZAZIONE e GESTIONE degli ACCESSI dei FAMIGLAIRI e CONGIUNTI:

1. Per evitare assembramenti, l'accesso in struttura dovrà avvenire **previa prenotazione da parte dei famigliari**, che dovrà essere effettuata contattando la segreteria della struttura almeno due giorni prima.
 2. Le visite saranno consentite dalle ore 10:45 alle ore 11:45 e dalle ore 15:00 alle ore 17:30 dal lunedì al sabato, e dalle ore 10:45 alle ore 11:45 la domenica.
 3. Per ciascun Ospite sarà concesso l'accesso di una sola persona alla volta e per un massimo di 30 minuti.
 4. L'orario della visita per appuntamento e il tempo a disposizione dovrà essere rispettato.
 5. Compatibilmente con le condizioni cliniche dell'ospite, la visita verrà effettuata in aree realizzate all'esterno della struttura, e che permettano di mantenere le distanze fisiche e la riduzione dell'utilizzo degli spazi comuni. Qualora questo non fosse possibile, sarà utilizzata un'area interna garantendo il rispetto del distanziamento fisico e il rispetto delle norme di sicurezza. Per casi eccezionali (grave disabilità o nella fase di fine vita), la direzione sanitaria provvederà ad indicare ai famigliari le modalità di ingresso alla stanza di degenza.
 6. All'atto della prenotazione telefonica della visita, al famigliare sarà somministrato un questionario di screening di valutazione dello stato di salute (*allegato 1 ordinanza Regione Lazio n.Z00053 del 21/07/2020*) e saranno informati sui corretti comportamenti da adottare per l'accesso in struttura (come l'utilizzo mascherina e DPI, l'igiene delle mani, o la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro).
 7. La struttura conserverà tutti i dati raccolti e l'elenco dei visitatori per un periodo di 14 giorni.
 8. **All'arrivo in struttura**, il famigliare/congiunto sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea. E' vietato l'ingresso ai casi sospetti, probabili o confermati di covid-19. A tal fine **non è consentito** l'ingresso a persone che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbiano avuto un contatto stretto con casi di covid-19 sospetti/confermati/probabili negli ultimi 14 giorni, o che presentino sintomi simil-influenzali (tosse secca, dolori muscolari diffusi, mal di testa, rinorrea, mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito) e/o febbre (TC maggiore o uguale a 37,5°C).
 9. Inoltre, sarà richiesto al famigliare/congiunto di compilare un breve questionario (*allegato 2 ordinanza Regione Lazio n.Z00053 del 21/07/2020*).
 10. All'interno della struttura i famigliari saranno tenuti ad adottare i seguenti comportamenti:
 - ✓ l'utilizzo della mascherina chirurgica (sempre correttamente posizionata),
 - ✓ il frequente lavaggio delle mani e l'uso di soluzioni idroalcoliche, adibite nella struttura per la corretta igiene delle mani,
 - ✓ la corretta etichetta respiratoria: tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; gettare i fazzoletti nel contenitore per i rifiuti più vicino indicato,
 - ✓ il rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro.
 - ✓ evitare strette di mano, baci e abbracci
 - ✓ evitare di condividere oggetti con altri residenti, come asciugamani, salviette e lenzuola, piatti, bicchieri, posate, cibo, etc.
- Le suddette indicazioni sono valide anche per gli Ospiti.
11. Si invitano i famigliari ad installare l'app del Ministero della Salute IMMUNI utile all'individuazione tempestiva di eventuali contatti con persone affette da covid-19 e l'app regionale Lazio Doctor per COVID per mantenere un collegamento, in caso di necessità, con il proprio MMG e la propria ASL.
 12. La direzione sanitaria, valuterà caso per caso, le eventuali richieste del famigliare per il rientro temporaneo a domicilio dell'ospite.

Montebuono, 27/07/2020.

RSA Residenza Monte Buono

